

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางปะหัน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

.....

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางปะหัน ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการแก้ไข ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยได้ทำการสรุปประเด็นเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ ประเด็น

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีข้อเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน มีจำนวน ๑ เรื่อง คือขอความช่วยเหลือดูแลผู้ป่วยติดเตียงที่ขาดผู้ดูแล โดยร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางปะหัน และที่ว่าการอำเภอบางปะหัน แจ้งหนังสือขอความช่วยเหลือมายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางปะหัน

จากรายงานพบว่า สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางปะหัน มีข้อร้องเรียนเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ส่วนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีข้อร้องเรียนและประเด็นเรื่องร้องเรียน มี ๑ เรื่องในเรื่องการดูแลผู้ป่วยติดเตียง ซึ่งเป็นการดูแลในการให้บริการของหน่วยบริการในพื้นที่คือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางปะหัน จึงแจ้งให้หน่วยบริการในพื้นที่ลงไปดูแล และตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วรายงานผลให้ทราบ และได้รายงานข้อเท็จจริง พร้อมทั้งการดูแลให้บริการของหน่วยบริการในพื้นที่ ให้นายอำเภอบางปะหัน ในส่วนของศูนย์ดำรงธรรม ที่ว่าการอำเภอบางปะหัน ทราบต่อไป

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

เนื่องจากพบเรื่องร้องเรียนน้อย และหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ จึงไม่มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการดำเนินงาน

๑. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน มอบหมายผู้รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียนให้ชัดเจน
๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๓. จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดและบทลงโทษที่สำคัญกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ มีความตระหนัก และเกรงกลัวความผิดเพิ่มมากขึ้น จนไม่ลงมือกระทำความผิด

.....