



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางปะหัน

ที่ อย ๐๗๓๒.๑ / ๑๗๑

วันที่ ๑ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตนำคู่มือ, แผนผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน เผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอบางปะหัน

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางปะหัน ได้จัดทำคู่มือ แผนผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เพื่อเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสะท้อนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ จึงขออนุญาตนำคู่มือ, แผนผังขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบ และอนุญาตให้ดำเนินการต่อไป

(นางสมพิศ สุขแว่น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

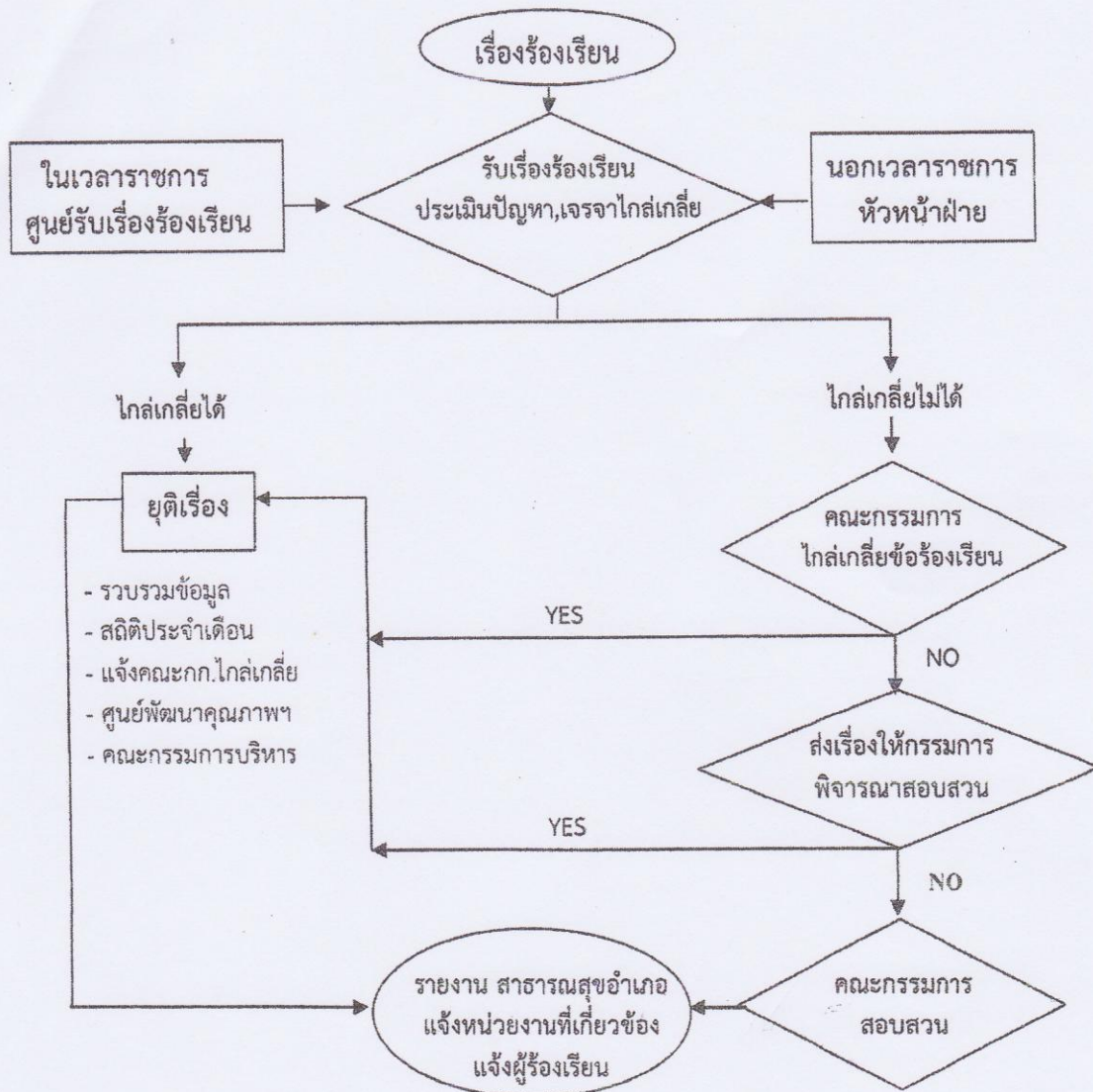
เห็นชอบและอนุญาตตามเสนอ

(นายสำเนา ศรีงาม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอบางปะหัน

FLOW CHART การปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน



***หมายเหตุ กรณียุติภายใน หน่วยงาน.ไม่ได้ แจ้งเรื่องต่อสำนักงานสาธารณสุขพระนครศรีอยุธยา เพื่อพิจารณาต่อไป

การไกล่เกลี่ย และจัดการข้อร้องเรียนสสอ. แบ่งเป็น ๒ ระดับ

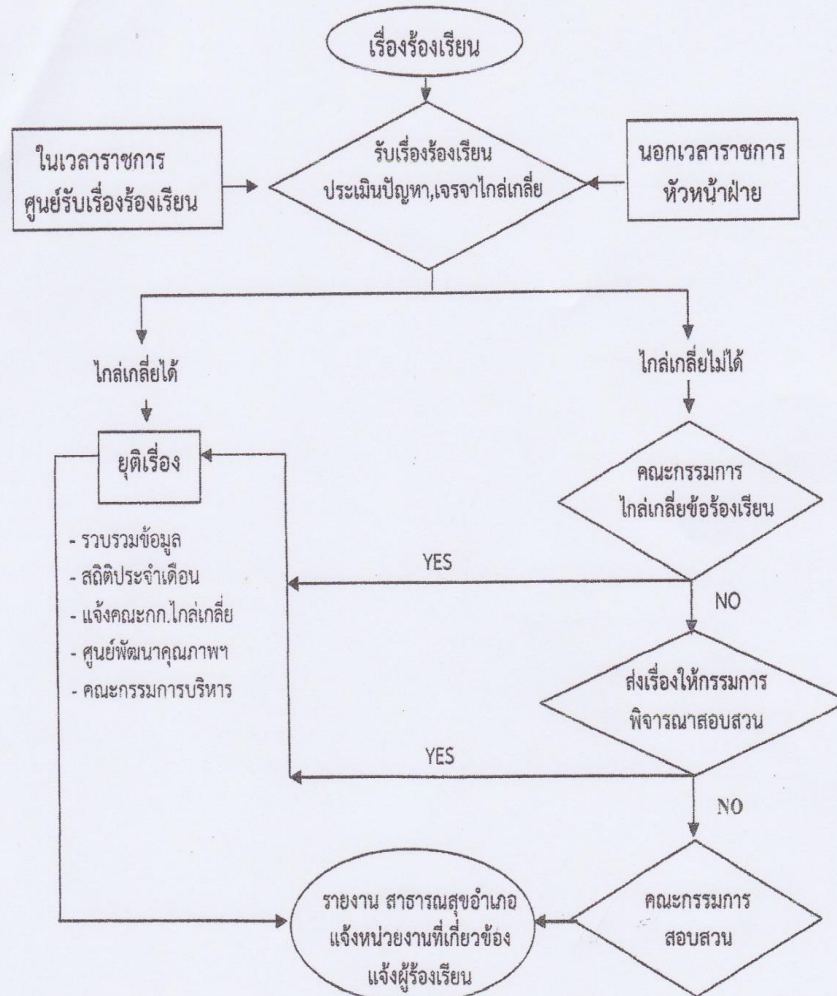
๑. กรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ การแก้ไขระดับ ๑ ไกล่เกลี่ยเบื้องต้น โดยหัวหน้าหน่วยงาน

๒. กรณีข้อพิพาท การแก้ไขระดับ ๒ ไกล่เกลี่ยโดยผู้เชี่ยวชาญ โดยการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ผู้รับความคิดเห็น ผู้ป่วยและญาติแจ้งด้วยตัวเอง ทางโทรศัพท์ ทาง Line ทาง facebook ทางแกนนำชุมชน

FLOW CHART การปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน



***หมายเหตุ กรณียุติภายใน หน่วยงานไม่ได้ แจ้งเรื่องต่อสำนักงานสาธารณสุขพระนครศรีอยุธยา เพื่อพิจารณาต่อไป

การไกล่เกลี่ย และจัดการข้อร้องเรียนสสอ. แบ่งเป็น ๒ ระดับ

๑. กรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ การแก้ไขระดับ ๑ ไกล่เกลี่ยเบื้องต้น โดยหัวหน้าหน่วยงาน
๒. กรณีข้อพิพาท การแก้ไขระดับ ๒ ไกล่เกลี่ยโดยผู้เชี่ยวชาญ โดยการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ตู้รับความคิดเห็น ผู้ป่วยและญาติแจ้งด้วยตัวเอง ทางโทรศัพท์ ทาง Line ทาง facebook ทางแกนนำชุมชน