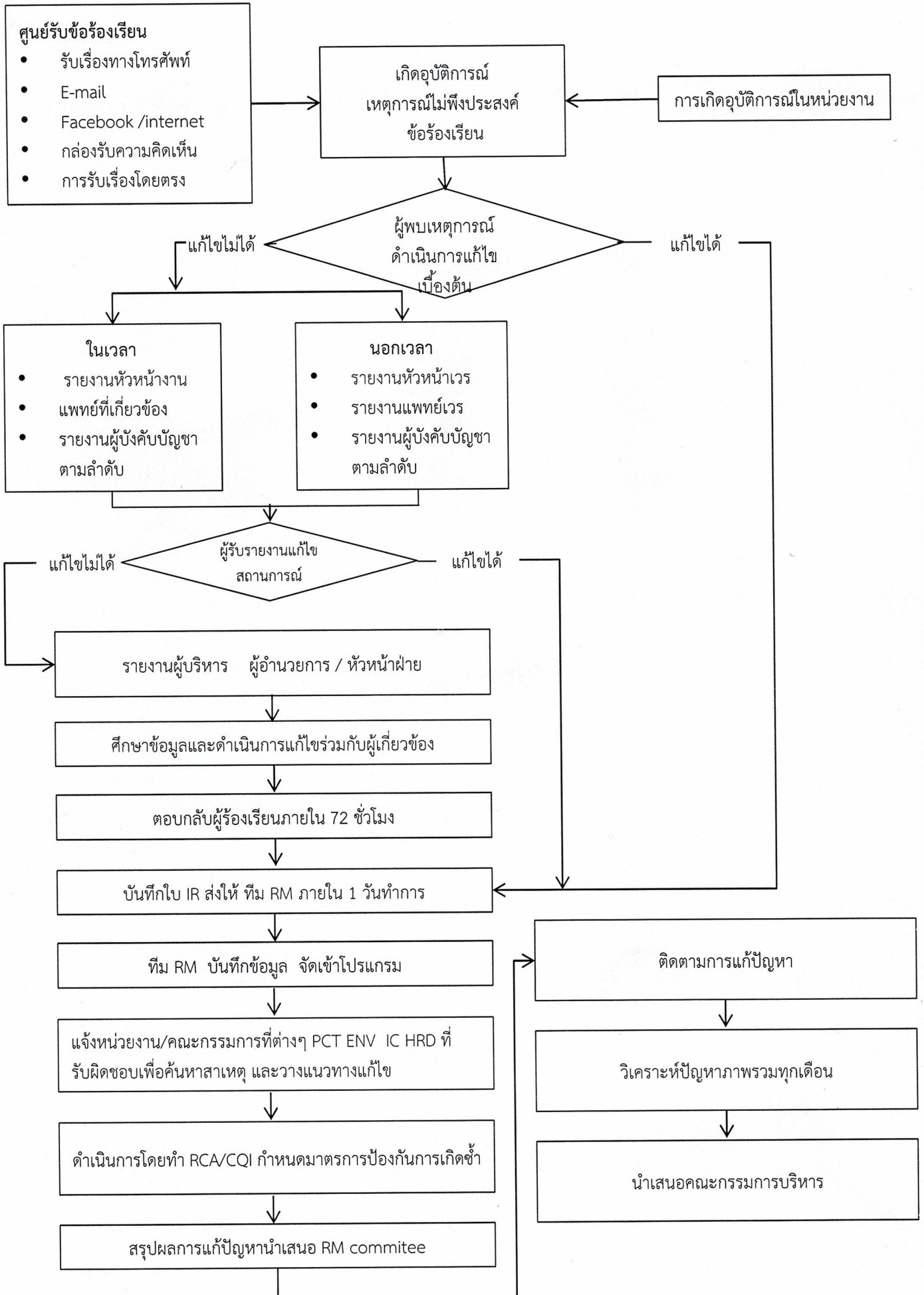
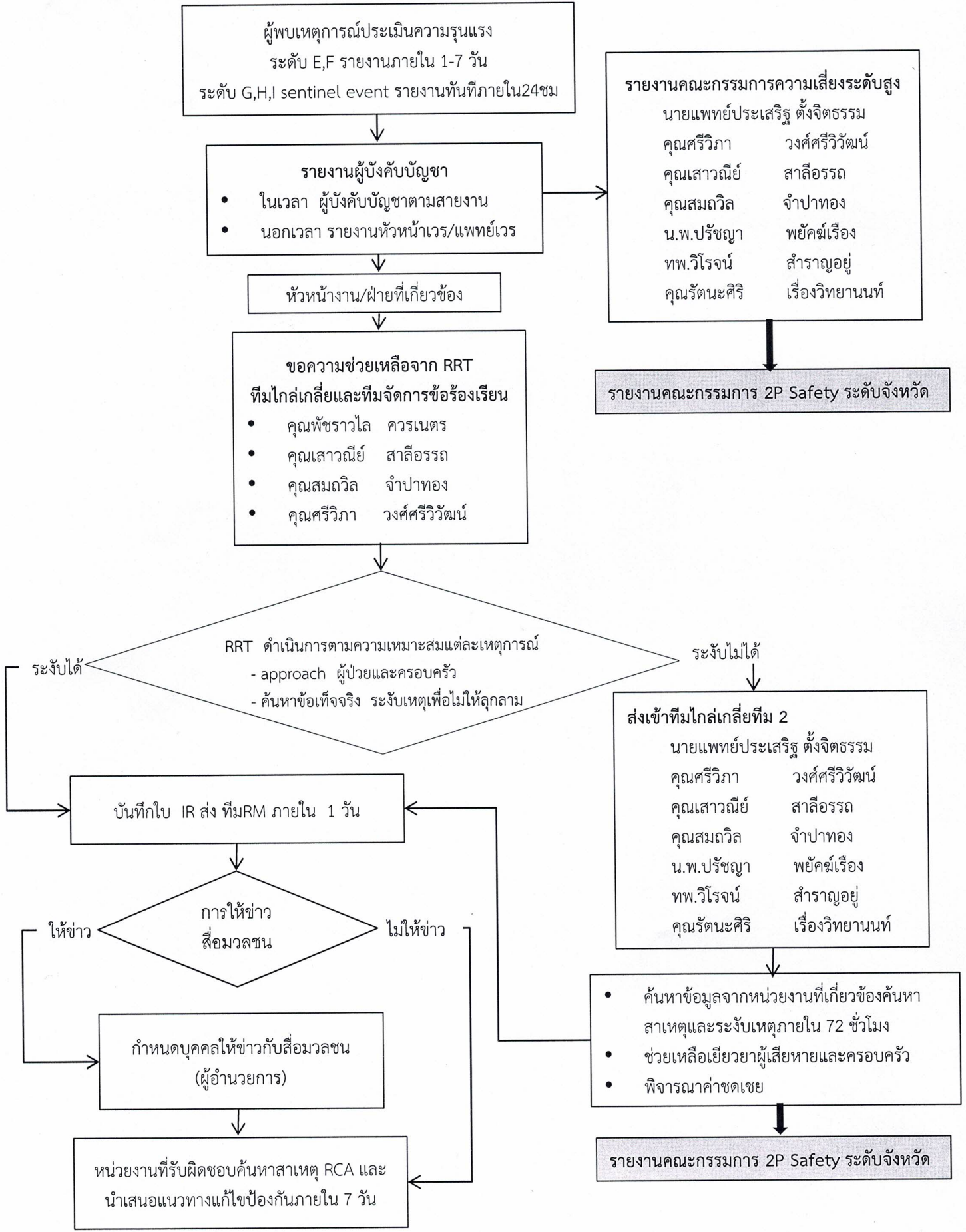


แนวทางการจัดการ การรายงานอุบัติการณ์และข้อร้องเรียนทั่วไป



แนวทางการจัดการและรายงานอุบัติการณ์รุนแรงที่เสี่ยงต่อการร้องเรียน/Sentinel Events



ผู้พบเหตุการณ์ประเมินความรุนแรง
ระดับ E,F รายงานภายใน 1-7 วัน
ระดับ G,H,I sentinel event รายงานทันทีภายใน24ชม

รายงานผู้บังคับบัญชา

- ในเวลา ผู้บังคับบัญชาตามสายงาน
- นอกเวลา รายงานหัวหน้าเวร/แพทย์เวร

หัวหน้างาน/ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ขอความช่วยเหลือจาก RRT
ทีมใกล้เคียงและทีมจัดการข้อร้องเรียน

- คุณพัชราวลัย ควบคุม
- คุณเสาวณีย์ สาธารณ
- คุณสมถวิล จำปาทอง
- คุณศรวิภา วงศ์ศรีวัฒน์

รายงานคณะกรรมการความเสี่ยงระดับสูง

นายแพทย์ประเสริฐ ตั้งจิตธรรม	
คุณศรวิภา วงศ์ศรีวัฒน์	
คุณเสาวณีย์ สาธารณ	
คุณสมถวิล จำปาทอง	
น.พ.ปรัชญา พยัคฆ์เรือง	
ทพ.วิโรจน์ สำราญอยู่	
คุณรัตนะศิริ เรื่องวิทยานนท์	

รายงานคณะกรรมการ 2P Safety ระดับจังหวัด

RRT ดำเนินการตามความเหมาะสมแต่ละเหตุการณ์

- approach ผู้ป่วยและครอบครัว
- ค้นหาข้อเท็จจริง ระบุเหตุเพื่อไม่ให้ลุกลาม

รับได้

รับไม่ได้

บันทึกใบ IR ส่ง ทีมRM ภายใน 1 วัน

สงฆ์เข้าทีมใกล้เคียงทีม 2

นายแพทย์ประเสริฐ ตั้งจิตธรรม	
คุณศรวิภา วงศ์ศรีวัฒน์	
คุณเสาวณีย์ สาธารณ	
คุณสมถวิล จำปาทอง	
น.พ.ปรัชญา พยัคฆ์เรือง	
ทพ.วิโรจน์ สำราญอยู่	
คุณรัตนะศิริ เรื่องวิทยานนท์	

- ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องค้นหาสาเหตุและระบุเหตุภายใน 72 ชั่วโมง
- ช่วยเหลือเยียวยาผู้เสียหายและครอบครัว
- พิจารณาค่าชดเชย

รายงานคณะกรรมการ 2P Safety ระดับจังหวัด

การให้ข่าวสื่อมวลชน

ให้ข่าว

ไม่ให้ข่าว

กำหนดบุคคลให้ข่าวกับสื่อมวลชน (ผู้อำนวยการ)

หน่วยงานที่รับผิดชอบค้นหาสาเหตุ RCA และนำเสนอแนวทางแก้ไขป้องกันภายใน 7 วัน