

มาตรฐาน
๘9

บริการสุขภาพที่เป็นมิตร



สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน
และแบบประเมินตนเอง



มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนและแบบประเมินตนเอง

ที่ปรึกษา

ดร.นายแพทย์สมยศ ดีรัศมี

อธิบดีกรมอนามัย

นายแพทย์มานิต ธีระตันติกานนท์

อธิบดีกรมควบคุมโรค

ศ.คลินิกเกียรติคุณ นายแพทย์สุวชัย อินทรประเสริฐ

ประธานราชวิทยาลัยสูตินรีแพทย์แห่งประเทศไทย

พันเอก(พิเศษ) รศ.นายแพทย์วิโรจน์ อารีรักษ์กุล

ประธานอนุกรรมการADOLESCENT HEALTH

ราชวิทยาลัยกุมารแพทย์แห่งประเทศไทย

นายแพทย์ชัยยศ คุณาธุสันธ์

กองทุนประชากรแห่งสหประชาชาติ (UNFPA)

นายแพทย์ทวีทรัพย์ ศิรประภาศิริ

กองทุนประชากรแห่งสหประชาชาติ (UNFPA)

บรรณาธิการ

นายแพทย์กิตติพงษ์ แซ่เจ็ง

ผู้อำนวยการสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย

แพทย์หญิงสายพิณ คูสมิทธิ

สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย

จัดทำโดย

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 0-2590-4238-9

โทรสาร 0-2590-4239, 0-2590-4161

พิมพ์ครั้งที่ 1 ธันวาคม 2552 จำนวน 1,500 เล่ม

สนับสนุนการจัดพิมพ์โดย : กองทุนประชากรแห่งสหประชาชาติ (UNFPA)

คำนำ

วัยรุ่นและเยาวชนเป็นกลุ่มประชากรที่กำลังเผชิญกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญ เช่น การติดเชื้อโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และโรคเอดส์ การตั้งครรรภ์ในวัยรุ่น การตั้งครรรภ์ไม่พึงประสงค์ การทำแท้ง ปัญหาโภชนาการ ความรุนแรง และความเครียด เป็นต้น ปัญหาเหล่านี้เป็นเรื่องที่ป้องกันและดูแลได้ และกลวิธีสำคัญประการหนึ่งคือ การส่งเสริมให้วัยรุ่นสามารถเข้าถึงและใช้บริการสุขภาพตามความต้องการซึ่งเป็นบทบาทของโรงพยาบาล ดังนั้นกรมอนามัยและกรมควบคุมโรคจึงมีนโยบายสนับสนุนให้ สถานบริการมีการจัดบริการสุขภาพที่มีความเป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชน Youth Friendly Health Services / System=YFHS) โดยร่วมกันจัดทำ “มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนและแบบประเมินตนเอง” สำหรับโรงพยาบาลและสถานบริการใช้เป็นแนวทางในการจัดระบบบริการอย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่ามาตรฐานเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับโรงพยาบาลและสถานบริการ ทั้งภาครัฐและเอกชนใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้วัยรุ่นและเยาวชนเข้าถึงบริการสุขภาพและมีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป

มาตรฐานเล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยการสนับสนุนงบประมาณและวิชาการจากกองทุนประชากรแห่งสหประชาชาติ (UNFPA) รวมทั้งการสนับสนุนและความร่วมมือจากผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ แพทย์และพยาบาล รวมทั้งนักวิชาการและผู้ที่เกี่ยวข้องสุขภาพวัยรุ่น จากองค์กรภาครัฐและเอกชน ได้แก่ ราชวิทยาลัยกุมารแพทย์แห่งประเทศไทย ราชวิทยาลัยสูตินรีแพทย์แห่งประเทศไทย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) กรมควบคุมโรค กรมการแพทย์ กรมสุขภาพจิต กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ องค์กรพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการสาธารณสุข (PATH) มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนานโยบาย(สวน.) สภาเด็กและเยาวชนแห่งประเทศไทย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และโรงพยาบาลที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำมาตรฐานเล่มนี้ คณะผู้จัดทำขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ในการนี้ คณะผู้จัดทำขอขอบคุณ แพทย์หญิงสายพิณ คุณสมิทธิ ที่ปรึกษาโครงการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเขตกรุงเทพมหานคร ท่านได้กรุณาพิจารณาและตรวจสอบความถูกต้องทำให้มาตรฐานเล่มนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีอีกหลายท่านที่ไม่ได้ถูกเอ่ยนามแต่มีส่วนทำให้เอกสารฉบับนี้เสร็จเรียบร้อย จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

คณะผู้จัดทำ

คำนิยม

ด้วยสถานการณ์ปัญหาพฤติกรรมสุขภาพและการมีเพศสัมพันธ์ไม่ปลอดภัยที่ส่งผลชัดเจนต่ออุบัติการณ์การตั้งครรภ์ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และโรคเอดส์ ในกลุ่มประชากรวัยรุ่นและเยาวชนเพิ่มมากขึ้น ผมคิดว่าหน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุขทุกระดับต้องเป็นหลักและร่วมมือกันอย่างจริงจัง ในส่วนความรับผิดชอบของโรงพยาบาลควรบูรณาการทั้งงานส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน การดูแลทางการแพทย์และการฟื้นฟูให้เป็นลักษณะ Youth Friendly Health Services / System=YFHS) มีความจำเป็นที่โรงพยาบาลต้องปรับระบบบริการให้ทันต่อสถานการณ์ปัญหาสุขภาพของวัยรุ่นและเยาวชนที่ทวีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น เป็นการปรับระบบบริการสุขภาพให้สอดคล้องตามมิติของคุณภาพบริการที่คำนึงถึงความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชนเป็นพื้นฐาน

กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายสนับสนุนการทำงานแบบบูรณาการ ในทุกกลุ่มภารกิจ ผมจึงเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งที่กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาสาธารณสุข โดยกรมอนามัยและกรมควบคุมโรค ได้ร่วมกันจัดทำ “มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนและแบบประเมินตนเอง” เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับโรงพยาบาลใช้พัฒนาคุณภาพบริการอีกทั้งได้จัดทำแผนงาน เป้าหมาย กิจกรรมและโครงการรองรับเพื่อสนับสนุนการขยายผลให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น ซึ่งจะมีผลต่อการป้องกันโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และโรคเอดส์ รวมทั้งการตั้งครรภ์ในกลุ่มวัยรุ่นและเยาวชนอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผมจึงหวังว่าโรงพยาบาลจะใช้มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนและแบบประเมินตนเองเล่มนี้ เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป



(นายไพจิตร วราชิต)

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

คำนิยม

ขณะนี้ปัญหาวัยรุ่น โดยเฉพาะ ปัญหาพฤติกรรมทางเพศที่ไม่เหมาะสมของวัยรุ่นกำลังกลายเป็นปัญหาสังคมที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นทุกวัน สิ่งเหล่านี้ปรากฏชัดทั้งในเชิงข้อมูลตัวเลข และข่าวผ่านทางสื่อต่างๆ เช่น เด็กผู้หญิงถูกข่มขืนกระทำชำเรา การมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควรจนตั้งครรภ์ การทำแท้ง รวมถึงการติดโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และโรคเอดส์ ปัญหาเหล่านี้มาจากหลายปัจจัย การมีสื่อกระตุ้นอารมณ์เพศ มีสถานเริงรมย์ที่เอื้อให้ประชาชนหมกมุ่นทางเพศเพิ่มขึ้น รวมทั้งสถาบันครอบครัวและศาสนาที่อ่อนแอลง จึงมีความจำเป็นที่ทุกภาคส่วนต้องร่วมมือกันอย่างจริงจัง ในบทบาทของราชวิทยาลัยสูตินรีแพทย์แห่งประเทศไทย ได้เร่งดำเนินการทางวิชาการอย่างเต็มที่ โดยบทบาทสำคัญประการหนึ่งคือ การให้คำแนะนำ รวมทั้งเผยแพร่ให้การศึกษาแก่หน่วยงานต่างๆ รวมทั้งประชาชน อันจะมีส่วนช่วยให้สังคมและวัยรุ่นไทยมีภูมิคุ้มกันต่อปัญหาเรื่องเพศได้ดีขึ้น

ผมมีความยินดีและขอแสดงความชื่นชมที่ กระทรวงสาธารณสุข ได้ร่วมกันสนับสนุนโรงพยาบาลให้มีการจัดระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นที่เรียกว่า Youth Friendly Health Services/System มีการจัดทำ “มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน” ผมถือว่ามาตรฐานนี้ เป็นเครื่องมือช่วยให้โรงพยาบาลปรับปรุงระบบบริการให้มีคุณภาพเพื่อมุ่งหวังให้วัยรุ่นที่ควรจะได้รับบริการส่งเสริม ป้องกัน และดูแล สามารถเข้าถึงบริการและได้รับการดูแลตามความต้องการมากขึ้น มาตรฐานนี้ มีข้อดีหลายประการ มีกิจกรรมทั้งการกำหนดนโยบาย มีแผนปฏิบัติงานที่เน้นกิจกรรมบริการทั้งเชิงรับและเชิงรุก มีการระบุงการเชื่อมโยงและต่อยอดกับบริการสุขภาพที่มีอยู่ในพื้นที่ทั้งในสถานศึกษา ชุมชน และสถานประกอบการ และไม่ละเลยมิติคุณภาพอื่นๆ ที่มีกล่าวถึงความเป็นมิตรของผู้ให้บริการ ความเป็นส่วนตัวและการเก็บความลับของวัยรุ่นและท้ายที่สุด ผมเชื่อว่าด้วยบริบทที่ต่างกันทั้งขนาดโรงพยาบาล โครงสร้างระบบบริการ จำนวนผู้ให้บริการ และบริบททางสังคมอื่นๆ รูปแบบบริการสำหรับวัยรุ่นของโรงพยาบาลต่างๆ อาจแตกต่างกัน จึงเป็นข้อดีที่ โรงพยาบาลสามารถออกแบบบริการสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนตามสภาพความพร้อมและบริบทของพื้นที่ได้ตามความเหมาะสม

สุดท้ายนี้ผมขออวยพรให้ กรมอนามัย กรมควบคุมโรค กรมวิชาการที่เกี่ยวข้อง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และโรงพยาบาลมีกำลังใจ ร่วมมือกันดำเนินงานและผลักดันให้การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีความเป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ทุกประการ



ศาสตราจารย์คลินิกเกียรติคุณ นายแพทย์สุวชัย อินทรประเสริฐ
ประธานราชวิทยาลัยสูตินรีแพทย์แห่งประเทศไทย

คำนิยม

กลุ่มวัยรุ่นและเยาวชนเป็นอนาคตของชาติ ที่ต้องได้รับการพัฒนาด้านสุขภาพอย่างเต็มศักยภาพ รัฐต้องใช้กลวิธีที่หลากหลาย เพื่อให้ประชากรกลุ่มนี้ในทุกพื้นที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้รับความรู้ คำแนะนำปรึกษา และการดูแลทางสังคมและการแพทย์ให้ทันเวลาที่ ก่อนที่ปัญหาที่มีอยู่จะทวีความรุนแรงจนยากต่อการป้องกันและแก้ไข

การทำให้ประชากรกลุ่มนี้เข้าถึงบริการดังกล่าว โรงพยาบาลมีบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนและสามารถใช้ศักยภาพที่มีอยู่ปรับระบบบริการให้เข้าถึงวัยรุ่นมากขึ้น ในเรื่องนี้ ผมถือเป็นเรื่องที่น่ายินดีที่ กระทรวงสาธารณสุข ได้ประยุกต์ใช้แนวคิด quality assurance มาจัดทำ “มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน” เพื่อเป็นจุดตั้งต้นสำหรับโรงพยาบาล ทำให้เห็นโอกาสในการพัฒนาคุณภาพบริการ สามารถใช้เป็นเครื่องมือประเมินตนเอง ทำให้เห็นแนวทางและเป้าหมายการปรับปรุงคุณภาพบริการ อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานตามแนวทางในมาตรฐานฯ ดังกล่าว โรงพยาบาลควรศึกษารูปแบบตัวอย่างเพื่อเรียนรู้วิธีการเริ่มต้นจากของโรงพยาบาลที่มีประสบการณ์ เพราะการดำเนินงานดังกล่าวอาจต้องใช้ระยะเวลาในการทำงานเพื่อให้เกิด Youth Friendly Health Services / System ที่เป็นรูปธรรม ผมขอให้กำลังใจผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบงาน และผู้เกี่ยวข้องของโรงพยาบาลที่สนใจ ได้เริ่มต้น เรียนรู้ เก็บเกี่ยวประสบการณ์ และดำเนินงาน ตามแนวทางมาตรฐานฯ เพื่อนำไปสู่การที่วัยรุ่นได้รับการพัฒนาสุขภาพอย่างเต็มศักยภาพ

พันเอก (พิเศษ) รองศาสตราจารย์ นายแพทย์วิโรจน์ อารีย์กุล

ประธานอนุกรรมการ Adolescent Health ราชวิทยาลัยกุมารแพทย์แห่งประเทศไทย

สารบัญ

| | |
|--|-------|
| คำนำ | ก |
| คำนิยาม | ข-ง |
| สารบัญ | จ |
| มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน | 1-2 |
| ใช้แบบประเมินตนเองและมาตรฐานอย่างไร | 3 |
| แบบประเมินตนเอง ตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน | 4-17 |
| รายนามผู้ร่วมให้ความเห็นและจัดทำมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน | 18-19 |
| เอกสารอ้างอิง | 20 |

มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน

ทำไม?:

มาตรฐานนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) เป็นแนวทางการดำเนินงานจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน
- 2) ใช้เป็นเครื่องมือประเมินตนเองและพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง
- 3) ใช้สื่อสารกับผู้เยี่ยมสำรวจจากภายนอกให้สามารถวางแผนการสำรวจและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่อไป

ใครได้รับประโยชน์

กลุ่มเป้าหมายของการใช้มาตรฐานนี้ คือ วัยรุ่นและเยาวชนอายุ 10 - 24 ปี ทั้งที่อยู่ในระบบการศึกษาและนอกระบบการศึกษา ชนบทห่างไกล สลัม สถานประกอบการ เพศที่สาม เด็กเร่ร่อน เด็กด้อยโอกาส รวมทั้งเด็กพิเศษ

ผู้ใช้มาตรฐานคือใคร

กลุ่มเป้าหมายหลักที่ใช้มาตรฐานนี้ คือ ผู้บริหาร ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่อยู่ในโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และสถานบริการทั้งภาครัฐและเอกชนอื่นๆ

กลุ่มเป้าหมายอื่นๆ ได้แก่ ผู้บริหารและผู้นิเทศจากหน่วยงานสาธารณสุขระดับเขต จังหวัด อำเภอ และตำบล รวมทั้งนักวิชาการ และผู้สนใจทั่วไป

พัฒนาอย่างไร

มาตรฐานนี้ พัฒนาจากข้อมูลประสบการณ์และบทเรียนเกี่ยวกับการให้บริการสุขภาพแก่วัยรุ่นและเยาวชนของประเทศไทย ต่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศ รวมทั้งการประชุมเพื่อระดมสมองของนักวิชาการ ผู้ให้บริการ ผู้บริหารและผู้ทรงคุณวุฒิ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน โดยสรุปมาตรฐานนี้ ประกอบด้วย องค์ประกอบต่างๆ 4 องค์ประกอบ

องค์ประกอบมีอะไรบ้าง

องค์ประกอบที่ 1. การบริหารจัดการ

- 1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายที่มุ่งไปสู่บริการสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ที่เป็นมิตรและมีคุณภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน
- 1.2 มีคณะทำงาน/คณะกรรมการเฉพาะที่รับผิดชอบผลักดันขับเคลื่อนการจัดบริการสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน
- 1.3 แผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม
- 1.4 ระบบข้อมูล สารสนเทศ และการจัดการความรู้
- 1.5 การสื่อสารภายใน
- 1.6 การสนับสนุนทรัพยากร
- 1.7 การกำกับ ติดตาม และประเมินผล

องค์ประกอบที่ 2. การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และการสร้างความต้องการในการใช้บริการ

- 2.1 ภาควิชาและเครือข่าย
- 2.2 การประชาสัมพันธ์
- 2.3 การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย

องค์ประกอบที่ 3. บริการที่ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

- 3.1 การบริการให้ข้อมูล
- 3.2 การบริการให้การปรึกษา
- 3.3 การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษาและฟื้นฟู
- 3.4 การดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ

องค์ประกอบที่ 4. ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อวัยรุ่นและเยาวชน

- 4.1 ระบบบริการ
- 4.2 สถานที่ให้บริการ
- 4.3 บุคลากรผู้ให้บริการ

ใช้แบบประเมินตนเองและมาตรฐานอย่างไร

เนื่องจากแบบประเมินตนเองและมาตรฐานนี้ใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินตนเองในการดำเนินงานจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน เป็นแบบประเมินที่ออกแบบให้ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องของโรงพยาบาลร่วมในการประเมิน โดยเริ่มจาก

1. ผู้บริหาร กลุ่มแกนนำ และผู้เกี่ยวข้อง ศึกษาแบบประเมิน เพื่อให้เห็นความสำคัญของการจัดการระบบในภาพรวม และเห็นความจำเป็นของการนำข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆมาเชื่อมโยงกัน
2. ให้นำหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องประเมินตนเองโดยควรเป็นความร่วมมือของผู้นำและสมาชิกในหน่วยงาน
3. นำข้อมูลจากทุกส่วนมาประมวล เป็นข้อมูลโรงพยาบาลและจากแผนในการปรับปรุงคุณภาพบริการตามประเด็นที่ยังไม่ผ่าน
4. ในกรณีที่โรงพยาบาลประเมินตนเองและคิดว่าบริการมีความครอบคลุมในทุกองค์ประกอบ โรงพยาบาลควรทำเรื่องเสนอส่วนกลางเพื่อขอรับการประเมินต่อไป

การกรอกข้อมูลในแบบประเมินฯ

1. โปรดใส่เครื่องหมาย ในช่อง ผ่าน ไม่แน่ใจ ไม่ผ่าน
การประเมิน มี หมายถึง มีการปฏิบัติงานอย่างสมบูรณ์ ครบถ้วน
ไม่มี หมายถึง ไม่มีกิจกรรม หรือ ไม่ได้ปฏิบัติ
ไม่แน่ใจ หมายถึง มีการปฏิบัติบ้าง แต่ไม่สม่ำเสมอ
2. โปรดกรอกข้อมูลให้สมบูรณ์ ในช่องหลักฐาน หรือสิ่งที่ปรากฏ
 - 2.1 ในกรณีที่ประเมินเกณฑ์ ข้อนั้นในช่อง มี ไม่แน่ใจ ให้ระบุ กิจกรรม/การปฏิบัติ ที่แสดงให้เห็นว่าโรงพยาบาลมีแนวทางอย่างไรในการที่บรรลุเกณฑ์ประเมินข้อนั้น
 - 2.2 ในกรณีที่ประเมินเกณฑ์ข้อนั้นในช่อง ไม่มี ให้ระบุ ศักยภาพ ความสามารถในการดำเนินงาน และ/ หรือข้อจำกัดที่ไม่สามารถดำเนินการได้

แบบประเมินตนเอง ตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน

องค์ประกอบที่ 1. การบริหารจัดการ

| มาตรฐาน | ผลการประเมินตนเอง | | | หลักฐาน/สิ่งที่ปรากฏ |
|--|-------------------|-------|----------|----------------------------------|
| | มี | ไม่มี | ไม่แน่ใจ | |
| <p>1.1 วิทยาลัย¹ พันธกิจ² และนโยบาย โรงพยาบาลมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายที่มุ่งไปสู่บริการสุขภาพที่เป็นมิตรและมีความปลอดภัย สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน เกณฑ์ตัดสิน</p> <p>1.1.1 มีวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย เป็นลายลักษณ์อักษร</p> | | | | |
| <p>1.2 คณะทำงาน / คณะกรรมการ³ โรงพยาบาลมีคณะทำงาน/คณะกรรมการเฉพาะที่รับผิดชอบผลิตภัณฑ์และขับเคลื่อนการให้บริการสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน โดยมีตัวแทนจากหน่วยบริการ วัยรุ่นและเยาวชนและเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เกณฑ์ตัดสิน</p> <p>1.2.1 มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานที่มาจากตัวแทนโรงพยาบาล หน่วยบริการวัยรุ่นและเยาวชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เขตพื้นที่การศึกษา/สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> | | | | |

1 วิสัยทัศน์ หมายถึง ภาพอนาคต ของโรงพยาบาลซึ่งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องทำให้เกิดขึ้น อาจรวมถึงประชาชน (วัยรุ่นและเยาวชน) และควรเป็นส่วนหนึ่งของวิสัยทัศน์ในระบบคุณภาพโรงพยาบาล เช่น HA/HPH

2 พันธกิจ หมายถึง ข้อมูลที่ระบุถึงความมุ่งหมาย หน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งมุ่งเน้นที่จะทำ ที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักขององค์กร

3 คณะทำงาน/คณะกรรมการ หมายถึง คณะทำงาน/กรรมการรวมทั้งตัวแทนจากเยาวชน และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ที่ได้รับการมอบหมาย หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่กำหนด

| มาตรฐาน | ผลการประเมินตนเอง | | | |
|---|---|--|--|--|
| | มี | ไม่มี | ไม่แน่ใจ | หลักฐาน/สิ่งที่ปรากฏ |
| <p>1.3 แผนปฏิบัติงาน / โครงการ / กิจกรรม⁴ มีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับการจัดบริการสุขภาพ และอนามัยการเจริญพันธุ์สำหรับวัยรุ่นและเยาวชนอย่างชัดเจนเป็นประจำทุกปี เกณฑ์ตัดสิน</p> <p>1.3.1 มีแผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่มาจากการมีส่วนร่วมของ วัยรุ่น เยาวชนและเครือข่าย</p> <p>1.3.2 มีแผนปฏิบัติงาน/โครงการที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ครอบคลุมกิจกรรม การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงบริการและใช้ บริการ</p> <p>1.3.3 มีการนำแผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรมไปปฏิบัติเป็นรูปธรรม</p> | <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |
| <p>1.4 ระบบข้อมูล สารสนเทศ และการจัดการความรู้ ระบบข้อมูล สารสนเทศ มีการรวบรวม จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ รวมทั้ง การนำข้อมูลมาวิเคราะห์และใช้ให้เกิดประโยชน์ เพื่อปรับปรุงผลงาน มีระบบ ข้อมูลเยาวชนที่สนับสนุนหรือเอื้อต่อการวางแผน การเฝ้าระวังและการพัฒนา บริการสุขภาพ สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เกณฑ์ตัดสิน</p> <p>1.4.1 มีข้อมูลที่สำคัญของวัยรุ่นและเยาวชน</p> | <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |

4 แผนปฏิบัติงาน / โครงการ / กิจกรรม หมายถึง ต้องระบุ วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย งบประมาณ กลวิธีดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา และวิธีการประเมินผล

| มาตรฐาน | ผลการประเมินตนเอง | | |
|--|-------------------|-------|----------|
| | มี | ไม่มี | ไม่แน่ใจ |
| <p>มาตรฐาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลประชากรวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ จำนวนหญิงตั้งครรภ์ต่ำกว่า 20 ปี/ต่ำกว่า 15 ปี จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และโรคเอดส์ จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่มีการแท้ง จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนรับวิธีการคุมกำเนิดที่เหมาะสมกับวัย เช่น ยาเม็ดคุมกำเนิด ยาคุมฉุกเฉิน ข้อมูลสุขภาพที่สำคัญของวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่ เช่น ข้อมูลภาวะโภชนาการ การเจริญเติบโต สุขภาพจิต และ ทัศนสุขภาพ ข้อมูลสุขภาพแวดล้อมและปัจจัยอื่นๆ | | | |
| 1.4.2 มีระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการที่เป็นความลับ | | | |
| 1.4.3 มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์และแสดงผลการดำเนินงาน และผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อการพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง | | | |
| 1.4.4 มีการบวนการจัดการข้อมูลเพื่อประเมินผลและการตอบสนองขององค์กร กลับมาพัฒนาบริการ | | | |

| มาตรฐาน | ผลการประเมินตนเอง | | | |
|--|-------------------|-------|----------|----------------------|
| | มี | ไม่มี | ไม่แน่ใจ | หลักฐาน/สิ่งที่ปรากฏ |
| <p>การจัดการความรู้ มีเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถอดบทเรียนและประสบการณ์ของผู้ให้บริการ รวมทั้งอาสาสมัคร/แกนนำเยาวชน เกณฑ์ตัดสิน</p> <p>1.4.5 มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสรุปบทเรียนจากผู้ให้บริการ อาสาสมัคร แกนนำวิทยุรุ่นและเยาวชน และผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>1.4.6 มีการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาบริการสุขภาพที่มีความเป็นมิตรกับวิทยุรุ่นและเยาวชน</p> <p>1.4.7 มีการสรุปบทเรียนเพื่อเผยแพร่ภาคีและเครือข่าย รวมทั้งผู้เกี่ยวข้อง</p> | | | | |
| <p>1.5 การสื่อสารภายใน</p> <p>มีการสื่อสาร วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย แผนงาน โครงการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการให้บริการสุขภาพสำหรับวิทยุรุ่นและเยาวชนให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน/ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง⁶ ภายในโรงพยาบาลทราบบอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ</p> <p>เกณฑ์ตัดสิน</p> <p>1.5.1 มีการประชุมชี้แจง การทำความเข้าใจกับบุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน และ มีรายงานการประชุม</p> <p>1.5.2 มีการสื่อสารด้วยช่องทางต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ /เสียงตามสาย ในหน่วยงาน / intranet / เอกสารแผ่นพับ ฯลฯ</p> | | | | |

- 5 การสื่อสารภายใน หมายถึง การนำข้อมูลวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย แผนงาน โครงการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการให้บริการสุขภาพสำหรับวิทยุรุ่น และเยาวชนผ่านช่องทางต่างๆ ถึงบุคลากรในองค์กร เช่น การประชุม ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย intranet เอกสารแผ่นพับ ฯลฯ
- 6 บุคลากร ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หมายถึง พนักงานต้อนรับ เจ้าหน้าที่ในคลังเก็บข้อมูล เจ้าหน้าที่ธุรการ ห้องเอกซเรย์ การเงิน พนักงานทำความสะอาด งานรักษาความปลอดภัย ฯลฯ

| มาตรฐาน | ผลการประเมินตนเอง | | | |
|---|---|---|---|---|
| | มี | ไม่มี | ไม่แน่ใจ | หลักฐาน/สิ่งที่ปรากฏ |
| 1.6 การสนับสนุนทรัพยากร มีการจัดสรรงบประมาณ บุคลากร และวัสดุ เวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์ สนับสนุนการจัดบริการสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์สำหรับวัยรุ่นและเยาวชนตามแผนงานโครงการที่กำหนด เกณฑ์ตัดสิน 1.6.1 มีงบประมาณ/โครงการ และแหล่งที่มา 1.6.2 มีแพทย์เป็นหัวหน้า / ประธานรับผิดชอบ 1.6.3 มีทีมเจ้าหน้าที่พยาบาล / นักวิชาการรับผิดชอบ 1.6.4 มีวัสดุ เวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ ⁷ เพียงพอและเหมาะสมในการดำเนินงาน 1.6.5 มีงบประมาณการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานรวมทั้งแก่นหาวัยรุ่นที่เป็นเครือข่ายในชุมชน 1.6.6 มีการสร้างขวัญ กำลังใจ สร้างแรงจูงใจ ⁸ แก่บุคลากรที่รับผิดชอบ | | | | |

7 วัสดุ เวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ หมายถึง วัสดุ เวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ ที่จำเป็นต้องใช้ในบริการ มีความเพียงพอ มีความพร้อมใช้ มีการบูรณาการชัดเจน มีการบำรุงรักษาสม่ำเสมอและใช้งาน ตลอดจนการซ่อมบำรุง

8 การสร้างขวัญ กำลังใจ สร้างแรงจูงใจ หมายถึง การยกย่องชมเชย และให้ผลตอบแทนแก่บุคลากรที่รับผิดชอบที่มีผลงานดี เพื่อให้บุคลากรตระหนักในคุณค่าของตนและเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

องค์ประกอบที่ 2. การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และการสร้างความต้องการในการใช้บริการ

| มาตรฐาน | ผลการประเมินตนเอง | | | |
|---|-------------------|-------|----------|--|
| | มี | ไม่มี | ไม่แน่ใจ | หลักฐาน/สิ่งที่ปรากฏ |
| <p>2.1 ภาคีและเครือข่าย มีเครือข่ายผู้รับบริการที่ครอบคลุมวัยรุ่นและเยาวชนทุกกลุ่ม เกณฑ์ตัดสิน</p> <p>2.1.1 มีเครือข่ายและทำเนียบเครือข่าย</p> <p>2.1.2 เครือข่ายมีบทบาทเป็นผู้ร่วมในการดำเนินการ และมีฝั่งการประสานงาน</p> <p>2.1.3 เครือข่ายได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2.1.4 เครือข่ายมีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</p> | มี | ไม่มี | ไม่แน่ใจ | <ul style="list-style-type: none"> |
| <p>2.2 การประชาสัมพันธ์ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บริการและข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพในหลายช่องทางให้เข้าถึงกลุ่มวัยรุ่นและเยาวชน ครอบครัว ชุมชน เครือข่าย และประชาชนทั่วไป เกณฑ์ตัดสิน</p> <p>2.2.1 มีแผนการประชาสัมพันธ์</p> <p>2.2.2 มีการดำเนินงานตามแผนการประชาสัมพันธ์ และมีกิจกรรมประชาสัมพันธ์</p> | มี | ไม่มี | ไม่แน่ใจ | <ul style="list-style-type: none"> |
| <p>9 ภาคีและเครือข่าย หมายถึง องค์กรเครือข่ายภาครัฐและเอกชน เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โรงเรียน ชมรม/กลุ่มผู้ปกครอง ศูนย์เยาวชน สภาคเด็กและเยาวชน ที่มีวัยรุ่นและเยาวชนในความดูแล</p> | มี | ไม่มี | ไม่แน่ใจ | <ul style="list-style-type: none"> |

องค์ประกอบที่ 3. บริการที่ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

| มาตรฐาน | ผลการประเมินตนเอง | | | หลักฐาน/สิ่งที่ปรากฏ |
|--|-------------------|-------|----------|----------------------|
| | มี | ไม่มี | ไม่แน่ใจ | |
| <p>3.1 การบริการให้ข้อมูล</p> <p>มีบริการให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน ที่ถูกต้องครบถ้วน ทันสมัย สะดวกรวดเร็ว ครอบคลุมประเด็นสำคัญของกลุ่มเป้าหมาย ด้วยระบบวิธีการ สื่อที่หลากหลายและน่าสนใจ</p> <p>เกณฑ์ตัดสิน</p> <p>3.1.1 มีสื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน ที่ถูกต้อง ทันสมัย ครอบคลุมประเด็นสำคัญของกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>3.1.2 มีช่องทางบริการให้ความรู้ที่หลากหลาย เช่น แผ่นพับ วิดีโอ การสัมภาษณ์ และอื่นๆ</p> | | | | |
| <p>3.2 การบริการให้การศึกษา</p> <p>มีการให้บริการในรูปแบบต่างๆ ทั้งในและ/หรือนอกเวลาราชการแก่วัยรุ่นและเยาวชนรวม ทั้งพ่อแม่ผู้ปกครอง ที่มีความเป็นส่วนตัวและรักษาความลับ</p> <p>เกณฑ์ตัดสิน</p> <p>3.2.1 มีบริการให้การศึกษาด้านสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์อื่นๆ แก่วัยรุ่น โดยผู้ที่ผ่านการอบรมด้านการให้การศึกษาวัยรุ่นและเยาวชน</p> <p>3.2.2 มีบริการให้การศึกษาแก่ พ่อ แม่ ผู้ปกครอง</p> <p>3.2.3 มีบริการให้การศึกษาครอบครัว¹²</p> <p>3.2.4 มีบริการให้การศึกษาการตรวจเลือดด้วยความสมัครใจ¹³ (Voluntary Counseling and Testing)</p> | | | | |

¹² มีบริการให้การศึกษาครอบครัว หมายถึง การให้การศึกษาโดยมีบุคคลในครอบครัวและวัยรุ่นร่วมด้วย

¹³ มีบริการให้การศึกษาการตรวจเลือดด้วยความสมัครใจ หมายถึง การตรวจหาเชื้อเอชไอวีในเด็ก (อายุต่ำกว่า 18 ปี) สามารถทำได้ในสถานบริการที่มีระบบการให้การศึกษาการตรวจหาการติดเชื้อเอชไอวีในเด็ก โดยก่อนการตรวจทุกครั้งต้องมีการให้การศึกษาก่อนและการให้การศึกษาหลังการตรวจด้วย การขอความยินยอมจากผู้ปกครองให้เป็นไปตามความประสงค์ของเด็ก และการตรวจและผลการตรวจของเด็กให้อยู่บนหลักการรักษาความลับการสมัครใจยินยอมของผู้รับบริการ ให้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่ได้แก่เด็กและไม่เลือกปฏิบัติ (ร่างข้อบังคับแพทยสภาว่าด้วยการตรวจหาเชื้อเอชไอวีในเด็ก พ.ศ. 2552) www.farthai.org

| มาตรฐาน | ผลการประเมินตนเอง | | | |
|---|-------------------|-------|----------|----------------------|
| | มี | ไม่มี | ไม่แน่ใจ | หลักฐาน/สิ่งที่ปรากฏ |
| <p>3.3 การบริการที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู มีบริการส่งเสริม ป้องกัน รักษาพยาบาลและฟื้นฟูทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคมที่ครอบคลุมประเด็นสำคัญมีการดำเนินงานแบบเป็นองค์รวม ผสมผสาน เคารพและปกป้องสิทธิผู้บริโภค เข้าถึงและใช้บริการได้สะดวก รวดเร็วและไม่ตีตราทั้งในสถานพยาบาลและในระบบของภาคีเครือข่าย เกณฑ์ตัดสิน</p> <p>3.3.1 มีบริการส่งเสริมสุขภาพเพื่อประเมินภาวะสุขภาพ พฤติกรรมสุขภาพ และพฤติกรรมการเสี่ยง ตามความต้องการของผู้รับบริการและตามชุดสิทธิ ประโยชน์ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> • การชั่งกิโลประวัติและตรวจร่างกายทั่วไป • ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูงและประเมินภาวะโภชนาการ¹⁴ • ประเมินภาวะอ้วนโดยการวัดเส้นรอบเอว • ประเมินพฤติกรรมการบริโภคอาหาร และการออกกำลังกาย • การประเมินความเครียด / ภาวะซึมเศร้า • ประเมินความฉลาดทางอารมณ์ • ประเมินพฤติกรรมการเสี่ยง | | | | |
| <p>14 การประเมินภาวะโภชนาการ หมายถึง การใช้กราฟการเจริญเติบโตในวัยรุ่นอายุ 13-18ปีและคำนวณค่า BMI ใช้ในวัยรุ่น และเยาวชน อายุ 18 ปี ขึ้นไป</p> | | | | |

| มาตรฐาน | ผลการประเมินตนเอง | | | |
|--|-------------------|-------|----------|----------------------|
| | มี | ไม่มี | ไม่แน่ใจ | หลักฐาน/สิ่งที่ปรากฏ |
| <p>3.3.2 มีบริการป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ รวมทั้งการรักษารักษาฟื้นฟู ตามชุดสิทธิประโยชน์</p> <ul style="list-style-type: none"> • มีบริการสอนด้านพัฒนาการวัยรุ่นและอบรมเพศศึกษาแก่ครู พ่อแม่ ผู้ปกครอง • มีบริการวางแผนครอบครัวและการป้องกันการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ • มีบริการสอนการเตรียมตัวก่อนมีบุตร การฝากครรภ์ การคลอด และการดูแลหลังคลอด • มีบริการสอนป้องกันโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และโรคเอดส์ • มีบริการวินิจฉัยเพื่อการรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ • มีบริการยาและอุปกรณ์ป้องกันการตั้งครรภ์ / โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ เช่น ยาเม็ดคุมกำเนิด ถุงยางอนามัยและยาคุมกำเนิดฉุกเฉิน • มีบริการเพื่อรองรับการตั้งครรภ์ที่ไม่พึงประสงค์ 15 • มีการรักษาโรค/ภาวะผิดปกติตามความต้องการและปัญหาของเยาวชน เช่น สิว ภาวะผิดปกติของประจำเดือน หรือ การเปลี่ยนแปลงร่างกายและจิตใจตามการเจริญเติบโต และพัฒนาการ ภาวะน้ำหนักเกิน ภาวะขาดสารอาหารเรื้อรัง | มี | ไม่มี | ไม่แน่ใจ | หลักฐาน/สิ่งที่ปรากฏ |
| <p>15 บริการเพื่อการรองรับการตั้งครรภ์ที่ไม่พึงประสงค์ หมายถึง การให้บริการที่เหมาะสม มีการให้ข้อมูลอย่างรอบด้านประกอบการตัดสินใจของผู้รับบริการ การส่งต่อและการดูแลอย่างต่อเนื่องภายหลังการส่งต่อ มีขั้นตอนการส่งต่อที่ชัดเจน ทั้งในและนอกหน่วยงาน โดยเฉพาะการส่งต่อไปยังหน่วยงานด้านสังคมและสวัสดิการ (กรมประชาสงเคราะห์) หน่วยงานวางแผนครอบครัวและหน่วยงานด้านกฎหมาย</p> | มี | ไม่มี | ไม่แน่ใจ | หลักฐาน/สิ่งที่ปรากฏ |

| มาตรฐาน | ผลการประเมินตนเอง | | | |
|--|-------------------|-------|----------|---------------------|
| | มี | ไม่มี | ไม่แน่ใจ | หลักฐานสิ่งที่ปรากฏ |
| <p>4.2 สถานที่ให้บริการ</p> <p>สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดึงดูดความสนใจ รวมทั้งการจัดระเบียบ การให้บริการสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ ให้เป็นที่ประทับใจ ของวัยรุ่นและเยาวชน</p> <p>เกณฑ์ตัดสิน</p> <p>4.2.1 มีสถานบริการที่สะอาด เป็นสัดส่วน สะดวก ง่าย ครอบคลุม ไม่จำกัด สถานที่เฉพาะ</p> <p>4.2.2 มีสถานที่ปลอดภัย จัดพื้นที่สำหรับรับบริการและให้บริการปรึกษาแยก เป็นสัดส่วนเพื่อความเป็นส่วนตัว มีตารางเวลาให้บริการและประเภท ของบริการแสดงไว้ชัดเจน</p> | | | | |
| <p>4.3 บุคลากรผู้ให้บริการ</p> <p>ผู้ให้บริการที่รับผิดชอบงานนี้ได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสมและได้รับการอบรม ต่อเนื่อง เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการให้บริการที่เป็นมิตรและ ที่จำเป็นแก่เยาวชนกลุ่มต่างๆ มีทักษะการให้บริการปรึกษาแบบเสริมสร้างพลัง (Empowerment Counseling) และมีทัศนคติ/แนวคิดที่ปราศจากอคติและการ เลือปฏิบัติต่อเยาวชนกลุ่มต่างๆ</p> <p>เกณฑ์ตัดสิน</p> <p>4.3.1 ผู้ให้บริการผ่านการอบรมเป็นผู้ให้บริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและ เยาวชน</p> <p>4.3.2 ผู้ให้บริการผ่านการอบรม เช่น การให้บริการปรึกษา การให้การศึกษา วิทยุและเยาวชนและการให้การศึกษาครอบครัว เป็นต้น</p> <p>4.3.3 ผู้ให้บริการได้รับการพัฒนา เพิ่มพูนความรู้และทักษะในด้านเจตคติ องค์ความรู้ ทักษะในการให้บริการปรึกษาอย่างต่อเนื่อง</p> | | | | |

รายนามผู้ให้ความเห็นและจัดทำมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตร สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน

นายแพทย์กิตติพงศ์ แซ่เจ็ง
นายแพทย์ชัยยศ คุณาทุสสนี
นายแพทย์ทวีทรัพย์ ศิรประภาศิริ
นางจินตนา ศรีวงษา
นายแพทย์เฉลิมชัย ชูเมือง

นายแพทย์วัชระ พุ่มประดิษฐ์
แพทย์หญิงอัมพร เบญจพลพิทักษ์
นางอุษา พิงธรรม
นายแพทย์สุรียเดช ตรีปาดิ
แพทย์หญิงอังคณา เจริญวัฒนาโชคชัย

แพทย์หญิงชีวันนัท เลิศพิริยสุวัฒน์

นายแพทย์สมยศ กิตติมั่นคง

นางจิราภรณ์ ยาชมภู

นางนุชนารถ แก้วดำเกิง

นางจิตรา อ่อนน้อม

นางพรรณิ ทิพย์ธราดล

นางสุประภา จักขุตุลย์

ดร.เพ็ญนภา กุลนภาดล

รศ.ดร.สุชาดา ทวีสิทธิ์

นายแพทย์พิษณุ ชันติพงษ์

นางสาวศิริวรรณ วชิรวงศ์

นางสุประภา ถนอมวัฒน์

นายแพทย์สมชาย ศรีเปลี่ยนจันทร์

นายแพทย์ไพบูลย์ อัครธนบดี

ผู้อำนวยการสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย
กองทุนประชากรแห่งสหประชาชาติ (UNFPA)
กองทุนประชากรแห่งสหประชาชาติ (UNFPA)
กองทุนประชากรแห่งสหประชาชาติ (UNFPA)
รองผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
และองค์กรมหาชน

องค์การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการสาธารณสุข (PATH)
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต
สำนักพัฒนาสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต
สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์
สำนักโรคเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
กรมควบคุมโรค

สำนักโรคเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
กรมควบคุมโรค

สำนักโรคเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
กรมควบคุมโรค

สำนักโรคเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
กรมควบคุมโรค

สำนักโรคเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
กรมควบคุมโรค

สำนักโรคเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
กรมควบคุมโรค

สำนักโรคไม่ติดต่อ กรมควบคุมโรค

สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
และยาสูบ กรมควบคุมโรค

มหาวิทยาลัยบูรพา

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก

มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนานโยบาย (สวน.)

โรงพยาบาลมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

รายนามผู้ให้ความเห็นและจัดทำมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตร สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (ต่อ)

| | |
|------------------------------|---|
| นางทิพย์จันทร์ ภูคำวงศ์ | โรงพยาบาลมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม |
| นางสมศรี นวรัตน์ | โรงพยาบาลบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี |
| นางลดาวัลย์ เรืองอร่าม | โรงพยาบาลบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี |
| นางประมวล ตรียกุล | โรงพยาบาลฝาง จังหวัดเชียงใหม่ |
| นางสาวกฤษณา จงสังเสริม | กองทุนส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค สปสช. |
| นายศิริพงษ์ อริยสุนทร | รองประธานสภาเด็กและเยาวชนแห่งประเทศไทย |
| แพทย์หญิงมยุรี ไกรศรีรินทร์ | ศูนย์อนามัยที่ 4 ราชบุรี กรมอนามัย |
| นางสาวอุทัยวรรณ โคกตาทอง | ศูนย์อนามัยที่ 4 ราชบุรี กรมอนามัย |
| นางวัลลี ม่วงสวนขวัญ | ศูนย์อนามัยที่ 4 ราชบุรี กรมอนามัย |
| นายแพทย์สุรพันธ์ แสงสว่าง | ศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ กรมอนามัย |
| แพทย์หญิงสายพิน คุสมิทธิ | สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย |
| แพทย์หญิงเพ็ญศรี กระหม่อมทอง | สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย |
| นางจารุวรรณ จวงนิช | สำนักส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย |
| นางกุลพร สุขุมาลัยตระกูล | สำนักโภชนาการ กรมอนามัย |
| นางณัฐวรรณ เขาวนัลลิตกุล | สำนักโภชนาการ กรมอนามัย |
| นางสุมาลี เพิ่มแพงพันธ์ | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย |
| นางยุพา พูนขำ | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย |
| นางสาวจารีรัตน์ ชูตระกูล | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย |
| นางกอบกุล ไพศาลอัชพงษ์ | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย |
| นางประกายดาว พรหมประพัฒน์ | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย |
| นางปิยะรัตน์ เอี่ยมคง | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย |
| นางสาวบุษกร แสงแก้ว | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย |

รายนามผู้รวบรวมและเรียบเรียง

| | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| นางสุมาลี เพิ่มแพงพันธ์ | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย |
| นางประกายดาว พรหมประพัฒน์ | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย |
| นางยุพา พูนขำ | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย |
| นางสาวจารีรัตน์ ชูตระกูล | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย |
| นางกอบกุล ไพศาลอัชพงษ์ | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย |
| นางสาวบุษกร แสงแก้ว | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย |

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงสาธารณสุข.(2545). มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพและแบบประเมินตนเอง.

โครงการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย

กองอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย.(2549). มาตรฐานบริการสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์สำหรับวัยรุ่น.

เอกสารอัดสำเนา

มูลนิธิศูนย์คุ้มครองสิทธิด้านเอดส์.(2552).ร่างข้อบังคับแพทยสภาว่าด้วยการตรวจหาเชื้อเอชไอวีในเด็ก.Retrieved from :

Web site : [http:// www.farthai.org](http://www.farthai.org).

เว็บไซต์เสวนาสำหรับชุมชนคนทำงานด้านเอดส์ ประเทศไทย.(2551). Community of AIDS Professionals in Thailand.

เอกสารอัดสำเนา.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.(2551). มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ

ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60ปี.(พิมพ์ครั้งที่1). นนทบุรี : บริษัทหนังสือดีวัน จำกัด.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.(2543).มาตรฐานHAและเกณฑ์พิจารณา : บูรณาการภาพรวม

ระดับโรงพยาบาล.(พิมพ์ครั้งที่1). กรุงเทพมหานคร:บริษัทดีไซร์ จำกัด

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.(2545).แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานHA. (พิมพ์ครั้งที่1).

กรุงเทพมหานคร : บริษัทดีไซร์ จำกัด

หน่วยงาน มูลนิธิต่างๆ ที่คอยให้ความช่วยเหลือ เพื่อผู้หญิง Retrieved from : Web site: [http:// www.jaisamarn.org](http://www.jaisamarn.org).

มาตรฐาน

บริการสุขภาพที่เป็นมิตร

สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน
และแบบประเมินตนเอง

