



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โทร ๐๓๕๒๔๑๕๒๐ ต่อ ๑๐๕

ที่ อย ๐๐๓๒.๐๐๗/ ๖๑

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปี

งบประมาณ ๒๕๖๐ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เนื่องจาก การป้องกันและปราบปรามการทุจริต การรักษาวินัยและการไม่กระทำละเมิดของเจ้าหน้าที่ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา นั้น เป็นสิ่งสำคัญที่จะส่งผลให้หน่วยงานเป็นหน่วยงานที่โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ตามวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” (Zero Tolerance & Clean Thailand)

กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของปีงบประมาณ ๒๕๖๐ พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคหรือข้อจำกัดในการดำเนินงานและเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงเพื่อนำไปพัฒนาในการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพิ่มมากยิ่งขึ้น ปรากฏดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุมัตินำผลการวิเคราะห์ไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรได้ศึกษาและใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมพงษ์ พลังฤทธิ์)

หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

ทราบ

(นายพิทยา ไพนุลย์ศิริ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑๙ ธ.ค. ๒๕๖๐

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐)

กลุ่มงานนิติการ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้ง
ระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการแก้ไข ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐) โดยได้ทำการสรุปผล
ในประเด็นเรื่องที่จะร้องเรียน จำนวน ๒ ประเด็น คือประเด็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และ
ประเด็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อที่นำไปพัฒนา
ในการดำเนินการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น ในปีต่อไป

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐) ดังนี้

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	เรื่องที่มีการร้องเรียน	จำนวน เรื่องที่ถูก ร้องเรียน (เรื่อง)	จำนวน เรื่องที่ได้รับ การแก้ไข	ร้อยละ ของเรื่อง ที่ได้รับ การแก้ไข
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	-
ข้อ ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	- ด้านการให้บริการ - ด้านการรักษาพยาบาล - ด้านความปลอดภัยส่วนตัว - ด้านผิดระเบียบและประพฤตินิชอบ - ด้านบริหาร - ด้านอื่นๆ	๑๗ ๖ ๙ ๒ ๔ ๑	๑๗ ๖ ๘ ๑ ๔ ๑	๑๐๐ ๑๐๐ ๘๘.๙ ๕๐ ๑๐๐ ๑๐๐
	รวม	๓๙	๓๗	๙๔.๘๗

จากตาราง

จะพบว่า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีข้อร้องเรียนเฉพาะประเด็น
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ส่วนในข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างนั้น
ไม่มีหัวข้อการร้องเรียน และสำหรับประเด็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน
ของหน่วยงาน มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๓๙ เรื่อง ได้รับการแก้ไข ๓๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๗
แยกเป็นประเด็น เรื่องด้านการบริการ จำนวน ๑๗ เรื่อง ได้รับการแก้ไขร้อยละ ๑๐๐ เรื่อง ประเด็นด้านการ
รักษาพยาบาล จำนวน ๖ เรื่อง ได้รับการแก้ไขร้อยละ ๑๐๐ ประเด็นเรื่องความปลอดภัยส่วนตัว
จำนวน ๙ เรื่อง ได้รับการแก้ไข ๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๙ ประเด็นด้านผิดระเบียบ
และประพฤตินิชอบ จำนวน ๒ เรื่อง ได้รับการแก้ไข ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ประเด็นด้านบริหาร
จำนวน ๔ เรื่อง ได้รับการแก้ไข ร้อยละ ๑๐๐ และด้านอื่นๆ จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไข ร้อยละ ๑๐๐

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในปัจจุบันนี้ ถึงจะมีช่องทางที่ร้องเรียนได้มากขึ้นแต่บางครั้งอาจมีการร้องเรียนไปยังแผนกหรือฝ่ายต่างๆแยกกันไปหลายแห่ง ซึ่งอาจทำให้การร้องเรียนนั้นเกิดความล่าช้าหรืออาจสูญหายได้

๒. การกระทำความผิดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้น บางครั้งอาจเกิดจากการไม่ทราบว่าการกระทำดังกล่าวเป็นความผิดหรือคิดว่ามีบทลงโทษเพียงเล็กน้อย จึงได้ลงมือกระทำความผิด

แนวทางแก้ไขในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน

๑. ควรมีมาตรการและรูปแบบที่ชัดเจน ในการรับเรื่องร้องเรียน ในหน่วยงานให้มีจุดรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจนหรือมีการประสานเรื่องร้องเรียนจากฝ่ายต่างๆ ให้กับผู้รับผิดชอบอย่างรวดเร็ว

๒. ควรเพิ่มเติมกิจกรรมการให้ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดและบทลงโทษที่สำคัญ ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่มีความตระหนักและเกรงกลัวความผิดเพิ่มมากขึ้น จนไม่ลงมือกระทำผิด ต่างๆ

ผู้ดำเนินการวิเคราะห์

๑. นายสมพงษ์ พลั่งฤทธิ์

นิติกรชำนาญการพิเศษ

๒. นายเถลิงเกียรติ แสงบุศย์

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๓. นางสาวอลิษา พลเดช

นักวิชาการคอมพิวเตอร์